

Support

Outlook-Addin wird nicht angezeigt

ab V2013

Das Outlook-Add-In wird in Einzelfällen in Outlook nicht angezeigt.

Mögliche Lösung (jeweils bei den betroffenen Clients lokal ausführen):

- 1) cobra und Outlook beenden.
- 2) In Systemsteuerung / Programme, cobra auswählen und auf reparieren klicken
- 4) Startleiste -> ausführen -> regedit
- 5) Schlüssel auswählen
unter [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\AdressPlus.Application.12\CLSID]
- 6) Berechtigung auf den Schlüssel CLSID setzen
 - 6.1) Unter "Erweitert" "Vererbare Berechtigungen des übergeordneten Objektes einschließen" das Häkchen entfernen.
 - 6.2) Die Berechtigung des Benutzers "Benutzer" anpassen. Den Haken bei Vollzugriff entfernen, bei Lesen den Haken setzen.

Eindeutige ID: #1208

Verfasser: cobra Serviceteam

Letzte Änderung: 2012-11-08 16:13