

Support

Diagnose mit der Windows Ereignisanzeige

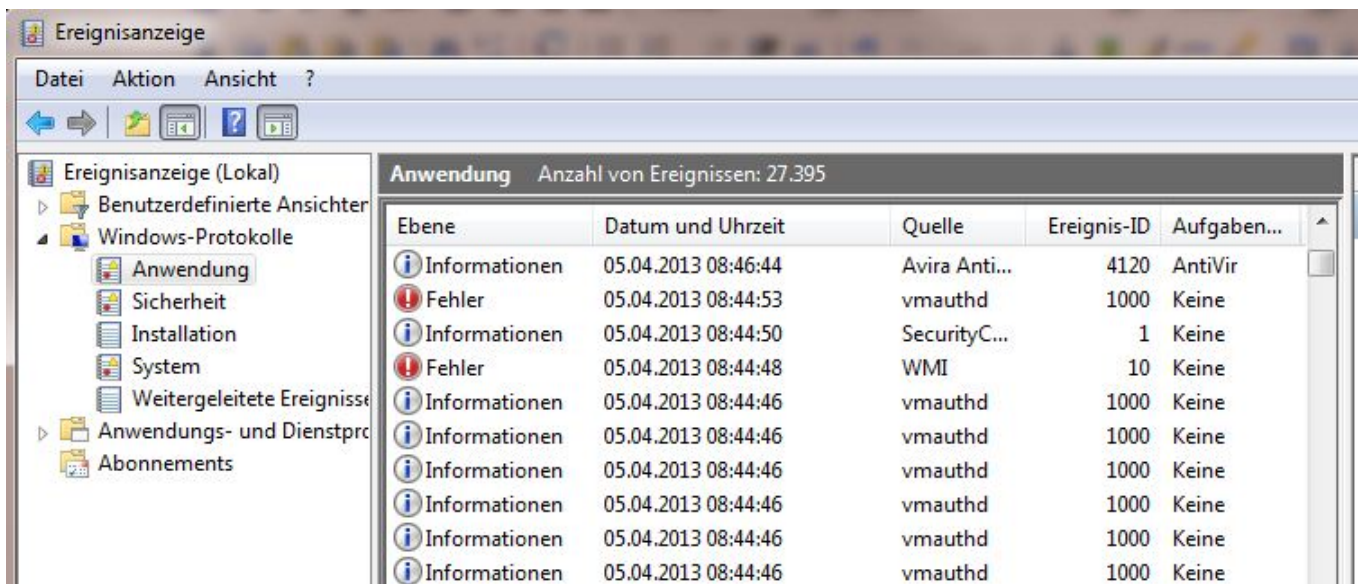
Allgemeine Hinweise zur Fehlerdiagnose in Windows

Hintergrund:

Oft führen Ereignisse von Programmen oder Treibern/Schnittstellen in Windows dazu, dass sich Anwendungen (z.B. cobra) nicht mehr wunschgemäß verhalten.

Abhilfe:

Überprüfen Sie bei ungewöhnlichem Verhalten z.B. der cobra Anwendung zunächst über die Ereignisanzeige von Windows, ob ein Einfluss einer anderen Windows-Anwendung vorliegen kann.

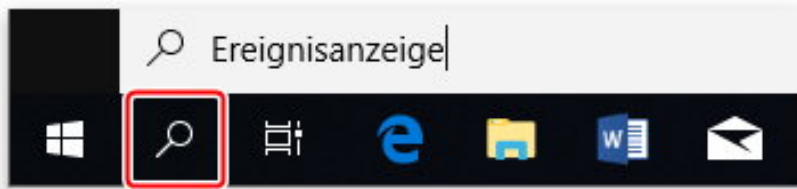


So führen sie die Ereignisanzeige aus:

Indem Sie auf die Schaltfläche "Start" in der Windows-Taskleiste klicken - Systemsteuerung - System und Wartung - Verwaltung und dann Ereignisanzeige doppelklicken.?

Alternativ in der Windows-Suche "Ereignisanzeige" eingeben und mit ENTER bestätigen:

Support



Bitte beachten Sie, dass die Fehlerursache selbst oft im Eintrag **vor** der eigentlichen Fehlermeldung aufgeführt ist.

Eindeutige ID: #1262

Verfasser: cobra Serviceteam

Letzte Änderung: 2013-05-14 13:41