

Support

DEBUG Log für Mobile CRM aktivieren

alle cobra Versionen

Hintergrund:

Für die Fehlersuche werden unter anderem detailliertere Informationen benötigt. Dies ist mit einer **temporären** Umstellung der Log-Aufzeichnung möglich.

Wichtiger Hinweis:

Der DEBUG-Level darf nur kurzzeitig genutzt werden und ist nicht für den Dauerbetrieb geeignet.

Durchführung:

- Wechseln Sie in den cobra Programmordner auf dem der Mobile Server installiert ist
(z.B.: C:\Program Files (x86)\cobra\MobileCRMServer)
- Öffnen Sie die Datei **CobraLog.config** mit einem Editor
- Ersetzen Sie bei "level Value=" den Wert **WARN** mit **DEBUG** und speichern die Datei am ursprünglichen Ort
(achten Sie auf die korrekte Ersetzung. Ansonsten keinerlei weitere Änderungen durchführen)
- Löschen Sie die bestehende cobra Log-Datei
- Führen Sie das Phänomen aus und überprüfen Sie die Einträge in der aktuellen log
Es werden jetzt deutlich mehr Einträge hinterlegt sein
 - Finden Sie anhand des Zeitstempels den Bereich, bei dem das Problem auftrat.
Bei Bedarf senden Sie diese Log-Datei nach Rücksprache an den cobra Support, falls zuvor noch nicht geschehen, mit ausführlicher Beschreibung.
- Tragen Sie jetzt wieder den ursprünglichen Wert **WARN** ein und speichern die Datei

Eindeutige ID: #1514

Verfasser: Support

Letzte Änderung: 2022-03-22 14:01