Telefonie

Telefonieanbindung - TAPI

alle cobra Versionen

Hintergrund:
Die cobra Software bietet für Telefonanlagen eine Schnittstelle an, um die Telefoniefunktion auch mit cobra nutzen zu können.

Hinweise:
Die Anbindung erfolgt über eine genormte TAPI-Softwareschnittstelle.

- Voraussetzung zur Nutzung ist ein zertifizierter TAPI-Treiber (V 2.x) des Telefonanlagenherstellers.
- Der Treiber muss für die entsprechende cobra Version ansprechbar sein bzw. die gleiche bit Zahl besitzen:
    - bis zur cobra Version 2022 R2 Build 2160 **32bit**
    - ab der cobra Version 2022 R3 Build 3155 **64bit**
- Der Treiber muss genau für die verwendete Anlage programmiert und vom Telefonhersteller freigegeben sein. Diese sind zum Teil kostenpflichtig.
- Es sind keine universellen Treiber oder Dienstprogramme erhältlich.
    - z.T. bieten jedoch Fremdhersteller geeignete Systeme an (z.B. http://www.estos.de/)

Aufgrund der Vielzahl von Telefonieanbietern und Schnittstellen kann cobra keine Empfehlungen aussprechen bzw. die Funktion mit jeglicher Telefonanlage sicherstellen.

Anmerkung:
Einige Produkte der Firma AVM bieten auch eine Telefonfunktion an.

Diese Schnittstelle wird jedoch vom Hersteller nicht mehr weiterentwickelt bzw. supportet.

Daher ist die Funktion mit der cobra Software nicht gewährleistet.

Zitat AVM:
"Die Weiterentwicklung der TAPI Services für FRITZ!Box wurde mittlerweile eingestellt. TAPI Services für FRITZ!Box ist ein kostenloses Zusatzprogramm, das nicht zur ausgelieferten Hard- und Software gehört. Wir haben das Programm in Standardumgebungen getestet, können seinen Einsatz im Einzelfall allerdings nicht

(c) 2024 cobra computer's brainware GmbH <> | 28-03-2024
URL: https://faq.cobra.de/content/22/381/de/telefonieanbindung-_-tapi.html

garantieren. AVM übernimmt für TAPI Services für FRITZ!Box daher ***keinen technischen Support***, weder per Telefon noch per E-Mail. "

Quelle: AVM

Eindeutige ID: #1380
Verfasser: cobra Serviceteam
Letzte Änderung: 2023-09-14 15:05

(c) 2024 cobra computer's brainware GmbH <> | 28-03-2024
URL: https://faq.cobra.de/content/22/381/de/telefonieanbindung-_-tapi.html