

# Telefonie

## Terminal Server

Wenn Sie die Telefonie von AdressPlus2009/CRMPlus2009 auf einem Windows Terminal-Server einsetzen möchten, müssen Sie bei arbeitsplatzspezifischen Telefoneinstellungen (eigene Durchwahl, Anzeigeeinstellung usw.) wie folgt vorgehen:

- starten Sie cobra auf dem WTS
- machen Sie die Telefoneinstellungen für den ersten Benutzer
- schließen Sie cobra
- wechseln Sie in das lokale Anwendungs-Verzeichnis (unter XP C:\Dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten\cobra)
- öffnen Sie die Datei **TAPI.xml** mit einem Editor und stellen Sie sicher, dass die Werte **<CLocalSettings>** vorhanden sind, nicht CSystemSettings.
  
- kopieren Sie dann die Datei **TAPI.xml** in die einzelnen Benutzer im cobra-Verzeichnis (z.B. x:\cobra\AdressPlus2009\Benutzer\ab). Kopieren Sie **nicht** die TAPI.xml aus dem Systemverzeichnis dahin.
- Anschließend starten Sie cobra wieder und stellen für die einzelnen Benutzer die korrekte Durchwahl ein.

cobra liest ab jetzt die Tapi-Einstellungen aus den einzelnen Benutzerverzeichnissen und nicht mehr aus AllUsers.

Eindeutige ID: #1083

Verfasser: cobra Serviceteam

Letzte Änderung: 2011-03-22 16:39