

Adress PLUS, CRM PLUS, CRM PRO, PR-Edition cobra Automation Server

ab V2015 PRO/BI

(Stand: 6.2019)

Hintergrund:

cobra kann z.B. in Kampagnen oder dem Ereignismanagement automatische Vorgänge ausführen.

Eine zuverlässige Ausführung ist jedoch nur gewährleistet, wenn zum Zeitpunkt mindestens einer der cobra Clients aktiv ist.

Bei CRM **PRO** und **BI** ein "Automation Server" verfügbar.

Dieser kann folgende Funktionen übernehmen:

- Übernahme der Prüfintervalle vom Ereignismanagement
 - Es muss keine Arbeitsstation mit einem cobra Client aktiv sein
- Durchführung zeitgesteuerter Excel-Importe

Wichtige Anmerkung:

Der Automation Server ist nur von cobra Spezialisten mit guten Kenntnissen von MS SQL und Windowszugriffen einzurichten bzw. zu warten. Bitte wenden Sie sich ansonsten an Ihren cobra Betreuer oder das cobra Projektteam bzgl. Dienstleistungsangebot.

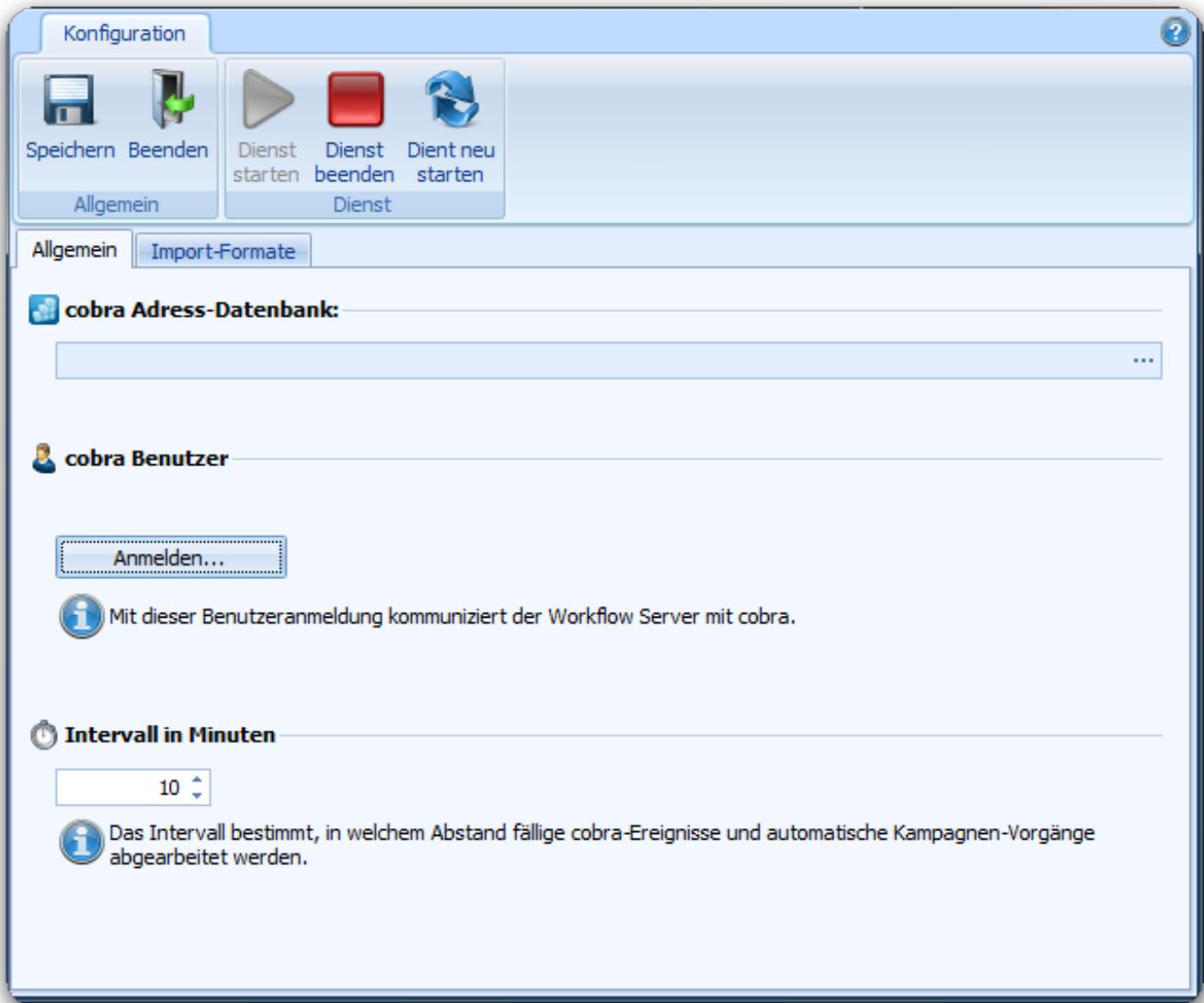
Setup:

Die Setup-Datei finden Sie auf dem cobra Installationsmedium im Unterordner "\\Extras\AutomationServerSetup" oder im jeweiligen Client-Setup-Ordner der Hauptinstallation. Beachten Sie dazu auch die Hinweise im cobra Systemhandbuch.

Screenshots:

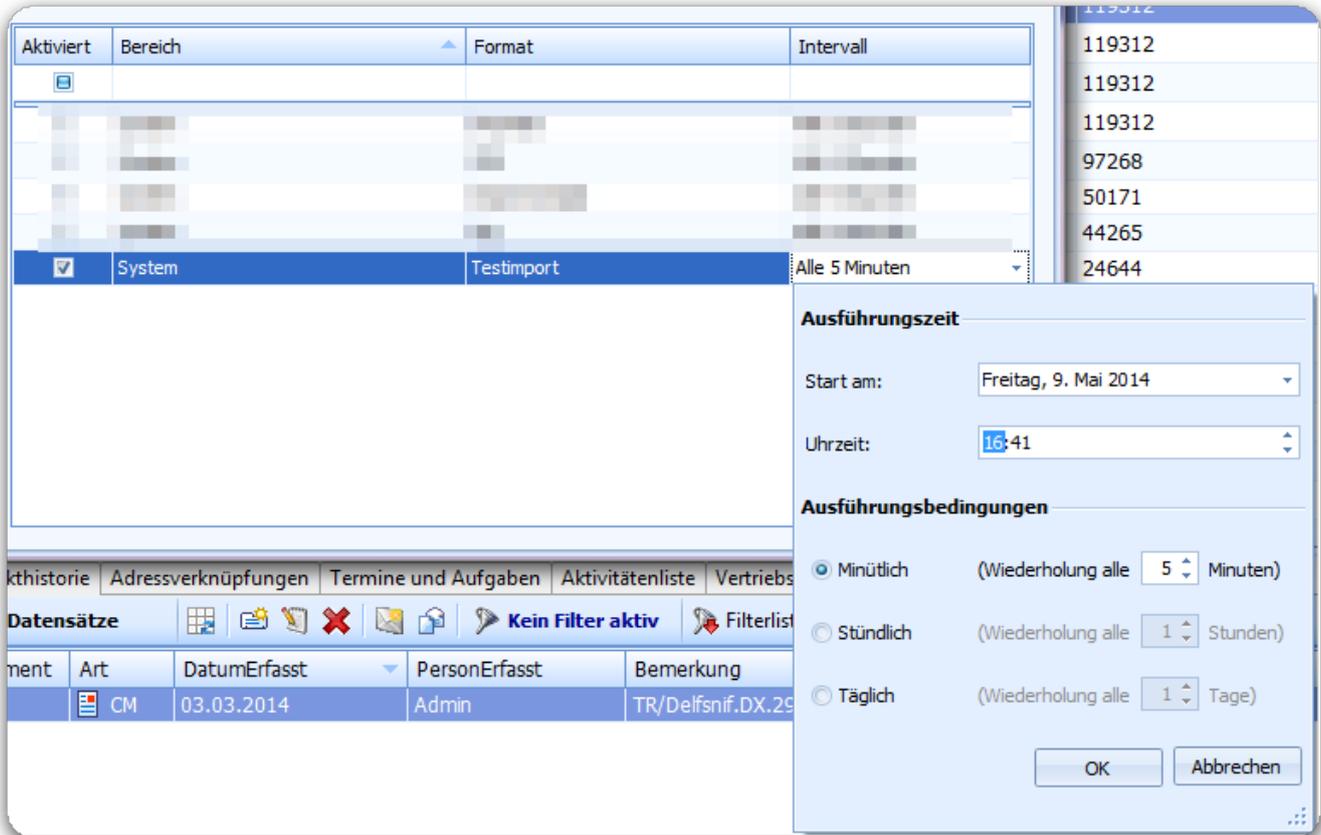
Programmfenster:

Adress PLUS, CRM PLUS, CRM PRO, PR-Edition



Zeitgesteuerter Import (über ein in cobra definiertes Importformat):

Adress PLUS, CRM PLUS, CRM PRO, PR-Edition



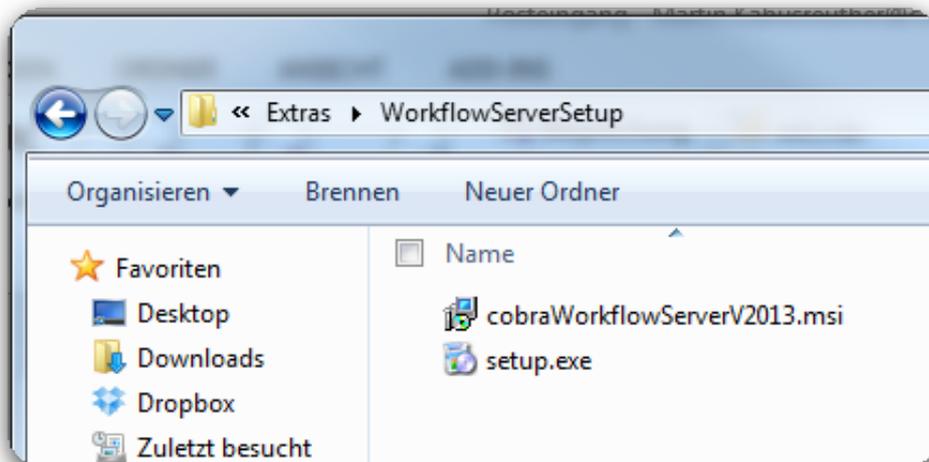
Installation:

Das Setup muss auf dem Server durchgeführt werden.

Die Installationsdateien dafür finden Sie auf dem Installationsmedium der Vollinstallation im Verzeichnis

"\Extras\WorkflowServerSetup\" oder für V2017 PRO/BI SP1 hier: [LINK](#)

Kopieren Sie den Ordner auf den lokalen Rechner und führen Sie dort die Datei "Setup.exe" aus.



Wichtige Hinweise (alle Punkte sind zu beachten):

Seite 3 / 5

(c) 2024 cobra computer's brainware GmbH <> | 03-05-2024

URL: <https://faq.cobra.de/content/5/364/de/cobra-automation-server.html>

Adress PLUS, CRM PLUS, CRM PRO, PR-Edition

- Bei cobra Programm-Updates ist es zwingend notwendig, die jeweils zugehörige aktuelle Version des Automation Servers (neu) zu installieren
- Bitte achten Sie unbedingt darauf, bei Release Updates auch den dortigen Client upzudaten
 - Der automatische Client-Updater greift hier nicht.
- Bitte denken Sie nach einem Update des Automation Servers daran, auch das Dienstkonto wie zuvor manuell einzustellen.
- Das Dienstkonto des Automation Serverdienstes muss ausreichende Berechtigungen auf cobra Dateiebene und die cobra SQL-Datenbanken besitzen.
- Änderungen im Ereignismanagement werden bei Verwendung des Automation Servers, **erst nach Neustart seines Dienstes** wirksam.

- Für die Nutzung des AutomationServers ist eine vorhandene Client Installation auf dem Server Voraussetzung.
Dies ist **zwingend** notwendig, da der Automation Server Programmkomponenten des Clients benötigt.
- Es wird empfohlen die Windows UAC an diesem Rechner zu deaktivieren.
- Der Benutzer der bei Automation Server Einstellungen hinterlegt ist, muss **explizit als Benutzer** (nicht innerhalb einer Gruppe) in die cobra Systemverwalterrolle aufgenommen sein.
- Sollte es notwendig sein, am cobra Client dieses Servers nachträglich eine Hotfix-DLL auszutauschen, so muss zuvor der Workflow Server Dienst gestoppt werden. Ansonsten lässt sich die DLL nicht ersetzen.

Prüfung über das MS SQL Management Studio, ob der Automation Server aktiv ist

Adress-DB, Tabelle AP_SETTINGS:

ID	PROPERTY_NAME	PROPERTY_VA...	SCOPE
3994	WORKFLOWSERVER_TIMESTA...	11.07.2014 14:4...	Database
3993	WORKFLOWSERVER_ACTIVE	True	Database
113	ViewVersion_ADDRESSES	906-d719316615b4	Database
105	UserGroupCount	?	NULL

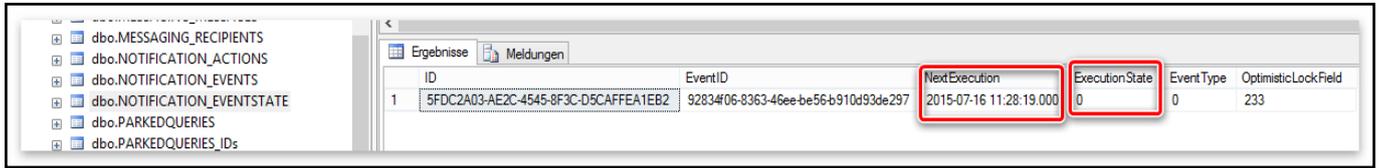
Prüfung, ob die Ereignisse abgearbeitet werden

Adress-DB, Tabelle "NOTIFICATION_EVENTSTATE":

Der jeweilige Wert bei "ExecutionState" muss auf '0' stehen - bei '1' wird das Ereignis nicht abgearbeitet.

Bei "NextExecution" erkennt man den Zeitpunkt der nächsten Ausführung.

Adress PLUS, CRM PLUS, CRM PRO, PR-Edition



ID	EventID	NextExecution	ExecutionState	EventType	OptimisticLockField	
1	5FDC2A03-AE2C-4545-8F3C-D5CAFFEA1EB2	92834f06-8363-46ee-be56-b910d93de297	2015-07-16 11:28:19.000	0	0	233

Eindeutige ID: #1363

Verfasser: cobra Serviceteam

Letzte Änderung: 2017-01-01 10:14