

# Installation und Start

## cobra startet nicht

### Ab V2015

Beim Versuch, cobra zu starten erscheint die Meldung "**can't load security**" oder direkt das Analysefenster:



- Prüfen Sie vorab, ob der Client die [Systemvoraussetzungen](#) erfüllt. Ebenfalls sollte Windows nach der Installation neu gestartet worden sein.

### 1.) Hat sich das Analysefenster (SystemADLVerifier) geöffnet?

- Wenn ja, so überprüfen Sie den Zugriff über "Problem analysieren".
  - Bei Verbindungsproblemen zum SQL Server bzw. dessen Datenbanken finden Sie in unserer WDB entsprechende Hinweise. Z.B. [LINK](#)

### Verlaufen die Prüfungen im Analysefenster erfolgreich:

#### Möglichkeit 1 - cobra startet nach der erfolgreichen Prüfung:

- So bestehen offenbar temporäre Zugriffsprobleme zum SQL Server im lokalen Netzwerk. Bitte lassen Sie dies Ihren Netzwerkadministrator prüfen.

#### Möglichkeit 2 - cobra startet weiterhin nicht:

- Es wird evtl. für den SQL Zugriff eine nicht kompatible Netzwerkverschlüsselung verwendet.
  - Grundsätzlich benötigt cobra keine Verschlüsselung für den SQL-Zugriff.  
Wird diese jedoch verwendet, so ist folgendes zu beachten:
    - Bitte lassen Sie Ihren Netzwerkadministrator prüfen, ob auch die Verschlüsselungsprotokolle **TLS 1.0 und TLS 1.1** aktiv sind. Diese sind für die Verwendung von cobra Voraussetzung.
    - Auch wenn bereits höhere Verschlüsselungsprotokolle in Verwendung sind, so ist auch zusätzlich die Aktivierung von TLS 1.0 und TLS 1.1 notwendig.

Seite 1 / 2

# Installation und Start

**2.) Falls cobra das Systemverzeichnis nicht findet bzw. nicht darauf zugreifen kann, gehen Sie wie folgt vor:**

- Öffnen Sie die Datei **winplus.sys** aus dem Verzeichnis „**C:\Programme\cobra\PLUSxx\Programm**“ über einen

**Rechtsklick > Öffnen mit... > Editor**

und stellen Sie sicher, dass nach dem Eintrag

**Sys-Path=** [Pfad zum cobra Server]

der korrekte Pfad zum cobra System-Verzeichnis steht, darauf Zugriff besteht und Sie auf das genannte Verzeichnis auch Schreibberechtigung besitzen.

Zur Prüfung der Rechte kopieren Sie den kompletten Pfad nach dem = in die Zwischenablage und fügen ihn im Windows-Explorer oben in die Adresszeile ein. Bestätigen Sie dann mit der Eingabetaste. In dem dann geöffneten Verzeichnis führen Sie einen **Rechtsklick > Neu > Textdokument** aus. Funktioniert dies, so ist zumindest im Hauptverzeichnis der Vollzugriff gegeben.

- Überprüfen Sie, ob im Systemverzeichnis von cobra eine Datei mit dem Namen **winplus.xdb** vorhanden ist. Diese ist zwingend erforderlich und wird nur bei der Installation erzeugt. Falls die Datei fehlt, bitte diese us einem Backup wiederherstellen.

Eindeutige ID: #1001

Verfasser: cobra Serviceteam

Letzte Änderung: 2019-07-05 10:17