

Installation und Start

Error Open Login.db

Betrifft: AdressPLUS 2009 / CRM2009

Ort: Client

Erscheint beim Start an nur **einem** Client die Meldung ***Can`t load Security, Error Open Login.db***, so gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Stellen Sie sicher, dass es sich nicht um eine der Meldungen, wie Sie [hier](#) beschrieben sind, handelt.
- schließen Sie cobra und den Terminmanager
- gehen Sie unter Windows auf **Start>(Einstellungen)>Systemsteuerung>Software** (bei Vista Programme ändern/entfernen)
- suchen Sie dort den Eintrag **Microsoft .NET Framework 3.5 SP1**
- deinstallieren Sie dieses
- legen Sie die cobra-DVD ein und klicken doppelt auf **dotnetfx35.exe**

Installation und Start

- nach der Installation kann cobra wieder gestartet werden

Hinweis: in manchen Fällen reicht eine Reparatur des .NET Framework 3.5 SP1 aus

Eindeutige ID: #1006

Verfasser: cobra Serviceteam

Letzte Änderung: 2010-09-09 10:11